

Правила доставки

1. Способи доставки по Україні

Доставка по території України здійснюється протягом **1–3 робочих днів** з моменту оформлення та підтвердження замовлення.

Доступні способи доставки:

- Доставка до відділення Нової Пошти;
- Доставка до поштомоту Нової Пошти;
- Адресна доставка кур'єром Нової Пошти.

Вартість доставки оплачується Покупцем відповідно до чинних тарифів Нової Пошти.

Безкоштовна доставка по Україні здійснюється для замовлень на суму **від 2000 грн.**

2. Доставка по Івано-Франківську

По місту Івано-Франківськ доступні такі варіанти доставки:

- Доставка власним кур'єром по місту — **150 грн**;
- Самовивіз за попереднім узгодженням.

Для доставки власним кур'єром Покупець має вказати такі дані:

- Прізвище та ім'я отримувача;
- Контактний мобільний номер телефону;
- Адресу доставки (за можливості; у разі відсутності адреси кур'єр уточнює деталі безпосередньо з отримувачем);
- Бажаний часовий проміжок доставки.

Доступні часові проміжки для доставки по місту:

- Ранковий: з 09:00 до 12:00;

- Обідній: з 12:00 до 16:00;
- Вечірній: з 16:00 до 20:00.

Також можлива доставка по Івано-Франківській області. Вартість такої доставки розраховується індивідуально залежно від населеного пункту.

3. Самовивіз

Самовивіз здійснюється **лише після підтвердження замовлення Продавцем.**

Адреса самовивозу:

Україна, м. Івано-Франківськ, вул. Хотинська, 12.

4. Умови повернення та обміну

Повернення та обмін товарів **не здійснюється.**

Свічки та подарункові набори створюються індивідуально під кожне замовлення, з урахуванням обраних ароматів, форм та наповнення, тому відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» такі товари **не підлягають поверненню або обміну.**

5. Загальні умови доставки

5.1. Терміни доставки можуть змінюватися залежно від роботи служб доставки та обставин, що не залежать від Продавця.

5.2. Продавець не несе відповідальності за затримки доставки, спричинені роботою служб доставки або кур'єрських сервісів.

5.3. Ризик випадкової втрати або пошкодження товару переходить до Покупця з моменту передачі товару службі доставки або кур'єру.

6. Контактна інформація

У разі виникнення питань щодо доставки Покупець може звернутися до Продавця за контактними даними, вказаними на Сайті.